



Istituito con Dec. Scr. 044 del 28 Febbraio 2002 ai sensi dell'Art. 114, della Legge 23/12/2000 n.388 (G.U. n.107 del 9 Maggio 2002)

Comunità Montana Colline Metallifere - Comuni di Follonica, Gavorrano, Massa Marittima, Montieri, Monterotondo Marittimo, Roccastrada, Scarlino



AVVISO DI SELEZIONE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN TOUR OPERATOR/AGENZIA VIAGGI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI INERENTI LO SVILUPPO DEL SISTEMA TURISTICO DEL PARCO.

ART. 1 – Contesto programmatico

Il Parco Tecnologico e Archeologico delle Colline Metallifere Grossetane – Tuscan Mining Unesco Global Geopark è parte attiva nella costruzione di una strategia di sviluppo di un turismo sostenibile sul proprio territorio, legato alla cultura, ambiente, outdoor ed enogastronomia, nella direzione tracciata dalla Carta Europea del Turismo Sostenibile di Europarc Federation, di cui fa parte. Nonostante gli sforzi internazionali crescenti per creare concetti armonizzati, non esistono definizioni concordate e standard di qualità nell'intera regione mediterranea. A causa della mancanza di una coerente pianificazione, di monitoraggio e di una promozione seriamente percepita, l'ecoturismo non è ancora inteso come una vera alternativa. Attraverso progetti specifici si intende sviluppare una sensibilità nuova e diffusa con la creazione di un sistema di governance per l'ecoturismo che vada a rafforzare ed incrementare le capacità e la cooperazione per lo sviluppo sostenibile di prodotti ecoturistici a livello locale, aventi il Geoparco come elemento centrale.

ART. 2 Oggetto e finalità dell'avviso

L'avviso pubblico è finalizzato alla selezione di un Tour Operator/Agenzia di Viaggi con adeguate conoscenze e competenze, che possa costituire uno strumento operativo territoriale, per l'attuazione di una politica di incremento del turismo incoming sostenibile nei territori del Geoparco. All'operatore selezionato verrà richiesta la creazione, la gestione e la commercializzazione di proposte turistiche, contrassegnate dal logo dell'Ente, caratterizzate su base locale, coinvolgenti siti e territori ricompresi nell'area del Geoparco che rispondano ad elevati standard di qualità e rispettosi delle fondamentali regole del turismo sostenibile. L'attività di incoming svolta



CONSORZIO DEL PARCO TECNOLOGICO E ARCHEOLOGICO DELLE COLLINE METALLIFERE GROSSETANE

Loc. Piazzale Livello + 240 Pozzo Impero
0566844247 - 58023 Gavorrano (Gr) Italia
C.F./ P.IVA 92050360533

e.mail
PEC

info@parcocollinemetallifere.it
parcocollinemetallifere@pec.it

www.parcocollinemetallifere.it

dall'operatore dovrà porre al centro la destinazione e la sua capacità di offrire servizi integrati, accoglienza di qualità, garanzia e assistenza al turista. Il Geoparco fornirà consulenza e supporto sui contenuti culturali e scientifici dei pacchetti. Nello specifico all'operatore selezionato sarà richiesto di svolgere i seguenti obiettivi:

- individuazione, in accordo con il Geoparco che avrà il ruolo di supervisore, del territorio/destinazione oggetto del pacchetto turistico sulla base di tratti caratterizzanti e attrattivi, presenza di strutture ricettive adeguate e fruibili, compatibili con gli standard di sostenibilità ambientale;
- progettazione e costruzione di un'offerta aggregata di destinazione, articolata per periodo, target e provenienza, la quale vada ad accompagnare il potenziale turista, in un percorso esperienziale a trecentosessanta gradi, inclusivo di percorsi culturali, geologici e ambientali con proposte enogastronomiche che prevedano l'inserimento nei menù di produzioni locali;
- promuovere l'offerta turistica tramite i canali informativi classici ed innovativi del trade, inclusi quelli on line;
- gestire il sistema di accoglienza, informazione e contatto con i turisti.

Ai fini della partecipazione è richiesta la presentazione del progetto di un pacchetto turistico della durata di 4 giorni/3 notti per 8 persone che vada ad interessare siti e strutture recettive nell'area del Geoparco. Il pacchetto dovrà essere improntato su criteri di sostenibilità ed originalità nonché avere dei contenuti culturali di valore e sarà oggetto di valutazione come specificato al successivo articolo 7.

ART. 3. Riferimenti e requisiti normativi

Le attività inerenti il presente avviso si svolgeranno nel rispetto delle normative vigenti in materia, con particolare attenzione alle regole della concorrenza, alla tutela dell'ambiente e delle pari opportunità.

I requisiti di legge per lo svolgimento dell'attività di tour operator/agenzia di viaggi richiesti ai partecipanti sono i seguenti:

a) Autorizzazione svolgimento attività

Possesso dell'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di "produzione ed organizzazione di viaggi e soggiorni" (licenza), così come prevista e stabilita dalla Legge Quadro sul turismo - Legge 29 marzo 2001, n. 135 "Riforma della legislazione nazionale del turismo" –e relative deleghe alle Regioni, nonché dalla Direttiva n. 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso", per come recepita dalla legislazione nazionale, attuale D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo) e dalla Legge Regionale n. 86/2016 (Testo unico del sistema turistico regionale).

b) Presenza Direttore Tecnico

Presenza di un Direttore Tecnico (Legge Quadro 17 maggio 1983, n. 217) ogni Tour Operator o Agenzia Viaggi deve obbligatoriamente nominare un Direttore Tecnico, ossia un soggetto esplicitamente preposto alla conduzione dell'attività tecnica, quindi con precise responsabilità relativamente alla gestione tecnica delle operazioni svolte. La qualifica di Direttore tecnico si acquisisce superando uno specifico esame di idoneità che viene bandito dalle Regioni o dalle Province (o Città Metropolitane).

c) Polizza assicurativa RC



E' necessario dotarsi di apposita polizza assicurativa RC a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio e in relazione al costo complessivo dei servizi offerti, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio di cui alla Legge 1084/1977, nonché del D.lgs 79/2011.

d) Copertura per rischio fallimento o insolvenza

Da luglio 2016, i Tour Operator e le agenzie di viaggi debbono obbligatoriamente dotarsi di una copertura per il rischio di insolvenza o fallimento, in ottemperanza alle disposizioni normative di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 50 del Codice del Turismo, come da ultimo modificato dall'art. 9 della Legge n. 115/2015. Tale copertura consente all'acquirente di pacchetto turistico, in caso di fallimento o insolvenza dell'operatore, di richiedere il rimborso degli importi versati e garantisce il rientro immediato del turista, ove lo stesso si trovi nella località di vacanza.

e) Iscrizione CCIAA

E' necessaria l'iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA competente per le specifiche attività aventi ad oggetto l'organizzazione di soggiorni, viaggi e/o vacanze.

ART. 4 Requisiti di idoneità tecnico-professionale

Ai partecipanti al presente avviso di selezione è richiesto oltre il possesso dei requisiti di cui all'art. 3 le seguenti caratteristiche:

- Presenza della sede legale in uno dei sette comuni del Geoparco da almeno 1 anno;
- Esperienza almeno quinquennale nel settore dell'incoming, nella produzione e vendita di pacchetti turistici legati ad aspetti culturali, ambientali, artistici e outdoor delle Colline Metallifere;
- Conoscenza del territorio del Geoparco e dei sette comuni in esso ricompresi (Follonica, Gavorrano, Massa Marittima, Scarlino, Roccastrada, Montieri, Monterotondo Marittimo) appurata in sede di colloquio come specificato nell'art. 7.

ART. 5 Aspetti economici

L'operatore selezionato dovrà accantonare, per ogni pacchetto turistico di incoming venduto, una percentuale minima del 2% del suo valore. Tali somme verranno investite nell'acquisizione di servizi ecosistemici che saranno di volta in volta individuati ed indicati dal Geoparco. Un punteggio aggiuntivo, così come indicato all'art. 7, verrà riconosciuto a quanti offriranno una percentuale maggiore.

ART. 6 Durata della collaborazione

In considerazione delle necessarie tempistiche per l'implementazione del sistema turistico, la collaborazione tra il Parco e l'operatore selezionato avrà una durata di anni otto, facendo salva la possibilità di risoluzione anticipata della collaborazione, a partire dalla sottoscrizione della scrittura privata allegata in schema al presente avviso (Allegato 4) che va a regolare termini e condizioni dello svolgimento del rapporto di collaborazione.

ART. 7 Svolgimento della procedura di selezione.

La selezione dei candidati verrà effettuata da apposita commissione costituita da tre componenti nominati dall'Ente, la quale procederà in prima istanza alla verifica della documentazione inviata



ed alla valutazione del progetto di pacchetto turistico, assegnando i punteggi secondo i criteri sotto riportati. La procedura di selezione si completerà con un colloquio, che potrà essere sostenuto dal rappresentante legale, dal direttore tecnico, o da altro dipendente incaricato, munito di apposita delega, volto alla verifica motivazionale del partecipante, alla conoscenza del Geoparco e del territorio dei sette comuni in esso ricompreso, l'elaborazione di una possibile vision strategica da realizzare nel medio-lungo periodo. Ai partecipanti ammessi verrà comunicata a mezzo posta elettronica certificata la data ora e luogo di svolgimento del colloquio, quale ultima fase della procedura di selezione.

Criteri di valutazione – punteggio massimo assegnabile 100

- Valutazione del curriculum dell'attività – Punteggio massimo assegnabile 20 punti così distribuito:
 - Presenza sul territorio di due o più punti commerciali – Sino a 5 punti
 - Contatti, collaborazione e relazioni internazionali – Sino a 5 punti
 - Possesso di certificati di sostenibilità – Sino a 5 punti
 - Esperienza di turismo incoming nelle Colline Metallifere da 5 a 10 anni 2 punti
 - oltre 10 anni – 5 punti
- Valutazione del progetto di un pacchetto turistico della durata di 4 giorni/3 notti per 8 persone – Punteggio massimo assegnabile 40 punti così distribuito:
 - Rispondenza a requisiti di sostenibilità – sino a **15** punti
 - Accuratezza e comprensibilità della proposta – sino a 5 punti
 - Valore dei contenuti – sino a **10** punti
 - Originalità della proposta – sino a **10** punti
- Percentuale per pacchetto venduto da accantonare – Punteggio massimo **10**, assegnato sulla base delle risultanze della seguente formula matematica:

P= punteggio

Of=percentuale offerta

Pb= percentuale base

Ofmax= offerta percentuale massima

$$(Of-Pb) \times 10=$$

$$P= \text{-----}$$

$$(Ofmax - Pb)$$

- Valutazione degli esiti del Colloquio – Punteggio massimo 30 punti così assegnati:
 - Conoscenza degli aspetti culturali, scientifici ed istituzionali del Parco – Sino a punti 7
 - Orientamento alla qualità dei servizi – Sino a punti 10
 - Visione strategica – Sino a 10 punti
 - Problem solving – Sino a punti 3



ART. 8 Procedura di presentazione delle candidature.

La partecipazione al presente avviso pubblico prevede l'inoltro entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 10 marzo 2020 a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo parcocollinemetallifere@pec.it della seguente documentazione sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale:

- domanda di partecipazione, utilizzando il modello di cui all'Allegato 1 al presente avviso, corredata dalla seguente documentazione, sottoscritta dal legale rappresentante:
 - curriculum vitae dell'attività;
 - copia della licenza che autorizza all'esercizio dell'attività;
 - documento attestante la presenza del direttore tecnico;
 - Polizza assicurativa RC;
 - Copertura per rischio fallimento o insolvenza;
- una proposta di un pacchetto turistico sostenibile tipo, che risponda ai requisiti indicati nel presente bando,
- autocertificazione relativa alla sussistenza dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.s.m., utilizzando il modello di cui all'Allegato 2;
- dichiarazione attestante l'assenza di relazioni di parentela, utilizzando l'Allegato 3.
- Schema di contratto sottoscritto digitalmente per accettazione, Allegato 4

Le comunicazioni ai partecipanti verranno effettuate esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato nel modello di domanda (Allegato 1).

Le domande pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato verranno escluse.

L'Ente procederà alla selezione anche in presenza di una sola istanza qualora risulti idonea e raggiunga il punteggio minimo di 50.

ART. 9 Trattamento dei dati personali

Gli operatori partecipanti, consentono il trattamento dei dati societari e personali, per le esigenze della selezione, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i.

I dati inseriti nella dichiarazione a corredo della proposta, vengono acquisiti ai fini della partecipazione, della stipula e dell'esecuzione del contratto. Il Parco è titolare del trattamento dei dati. Di norma i dati forniti dagli operatori economici non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE (vedi art. 22 comma 2 del D. Lgs. 10/08/2018, n. 101).

I "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 Regolamento UE (vedi art. 22 comma 2 del D. Lgs. 10/08/2018, n. 101) sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

Con la sottoscrizione e l'invio della domanda di partecipazione e della propria offerta, l'operatore acconsente espressamente al trattamento dei dati giudiziari necessari per la partecipazione alla presente procedura di selezione.

